enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-6
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1818208-8**

**DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 336295863-9**

**CLIENTE**

**NELSON HELI OCAMPO**
CL 76 A SUR NO 74 G 24
BOGOTA, D.C. - CARACOLA.

16 113 0361 / 057-1552988

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código


**En esta Navidad puedes iluminar y proteger a todos.**

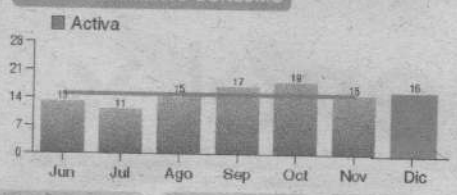
Ayuda a prevenir electrocuciones, cortocircuitos, cortes de energía e incendios, protegiendo así a tu familia y a tu comunidad.

Si ves a alguien sin el uniforme de Enel manipulando transformadores, medidores o cables **repórtalo.**

Hazlo anónimamente en el **601 514 0000** o en **www.enel.com.co**




**COMPORTAMIENTO CONSUMO**




VALOR kWh APLICADO: $864,43

CONSUMO DIARIO: 0,55 kWh

VALOR DIARIO: $203

PERÍODO FACTURADO: 20 NOV/2024 A 18 DIC/2024

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 16 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 15 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y su **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

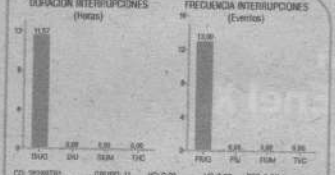
**INFORMACIÓN DE LA CUENTA**

| | |
|---|---|
| CLASE DE SERVICIO: | Residencial |
| ESTRATO: | 1 |
| CARGA kW: | 2,00 |
| FACTOR: | 1 |
| RUTA REPARTO: | 10001161130361 |
| RUTA LECTURA: | 11161130622 |
| MANZANA DE LECTURA: | MS00244524 |
| MEDIDOR NO: | 057-1552988 |
| MEDIDOR NO: | 057-1552988 |

**USO SEGURO DE LA ENERGÍA**

Si vas a reutilizar luces navideñas de años anteriores, verifica que no tengan cables desgastados, pelados o bombillas rotas. Reemplaza cualquier cable o luz en mal estado.

**CALIDAD DEL SERVICIO**




CD: 2828870 | GRUPO: 11 | HC: 0,00 | VC: 0,00 | DSC: 0,00
PERIODO: 2024/10 | CF: 230,93 | CF: 15,80000 | MQ: 0,00 | MT: 1,00 | %c: 0,16
*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019*

**CONTÁCTANOS**

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/solicitudes
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
315 890 6003 (Gina Bot o pase Asesor)
Enel Colombia | @enelClientes
Registrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas | 601 5140055 denuncias@enel.com |

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-clientes.html
defensor@enel.com

**¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?**

**Medios virtuales de Pago**
APP Banco | Internet | Teléfono Banco | Débito Automático | Cajero Electrónico | APP Enel Clientes Colombia | Botón de Pago Online | Botón de Pago Bancolombia

**Billetera Virtual**
Daviplata | MOVII | NEQUI | tpaga

**Corresponsales Bancarios**
CONRED | otocil | Reval | TODO | 4-72 | MOVIRED | puntored | efecty

**Red Distrital**
RED CADE

**Centros de Servicio**
enel

**Almacenes de Cadena**
Jumbo | Alkosto

**Código QR**


**Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.**

Escanea el código.




**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: NOV/2024
G: $367,79 T: $55,37 D: $253,15 CV: $103,05 PR: $70,51 R: $4,56 CF: $0,00 / $864,43 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: BOY4-3(2867R) - - NIVEL DE TENSIÓN: 1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999

Sobre el contenido de la presente factura, el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP.. Somos grandes contribuyentes según resolución No 5061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa enviada por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-6. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 20/12/2024 04:05:26
FECHA EXPEDICIÓN: 20/12/2024 13:54:20

CUDE: 31749b13ab8c77f6f4e3a27320b0cfb40f18f40dcf1e3d9d8a07b0b9f9533ca205e12522e9cb0140459749b7e0241556e62


Factura Impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación S43 NIT 830.099.812

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: GENPrinciero - NIT 890.321.161-0

| 1 Total Energía | + | 2 Portafolio Enel X | = | Total a Pagar | PAGO OPORTUNO | FECHA DE SUSPENSIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|
| $5.880 | | $0 | | $5.880 | 02 ENE /2025 | 07 ENE/2025 |

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1818208-8 | PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 17 ENE /2025

**Tipo de Lectura: Real** | **Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | (-) | Lectura Anterior | (=) | Diferencia de lecturas | (x) | Factor | (=) | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | (x) | Valor Unitario | (=) | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGÍA ACTIVA FP | 34.721 | | 34.705 | | 16 | | 1 | | 16 | 16 | | $864,43 | | $13.831 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $263,15 | | $0 |
| SUBSIDIO | Consumo a subsidiar 130,00 kWh X | | | | Valor kWh $864,4259 | | X | | Beneficio -57,50 % | | | | | -$7.953 |
| ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $203 DIARIOS | | | | | | | | | | | | SUBTOTAL: | | $5.878 |

### Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| Ajustes a la decena | $2 |
| SUBTOTAL: | $2 |

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA: $5.880

### Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.656

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -57,50 %






**NÚMERO DE CLIENTE**
**1818208-8**

**Documento Equivalente Electrónico No.**
336295863-9

(415)7707209914253(8020)011818206836295863 9(3900)00000000005880

**PAGO OPORTUNO**
**02 ENE /2025**

**TOTAL A PAGAR**
**$5.880**